



Škatule, hejbejte se

Přijde mi, že výstižnější titulek neexistuje. Plně vypovídá o tom, jak se chovají spotřebitelé ve všech segmentech trhu, maríny a oblíbená místa nevyjímaje. Dříve nebo později máme potřebu změny, kolikrát i přesto, že nejsme nespokojeni.

Text: Petr Láska | Foto: Ivo Goldbach, Marina Punat

Každé zboží nebo služba má matematicky vyjádřitelnou loajalitu. Obvykle čím je daná komodita dražší, tím vyšší procento loajality vykazuje. A pak je tady ta část klientely, která migruje, migrovala a vždy migrovat bude.

Každý podnikatelský subjekt tedy nezbytně musí vykonávat aktivity na podporu loajality stávajících zákazníků, což není až tak obtížné ani co do kreativity, ani co do výše finančních nákladů. Horší už je realizovat aktivity,

jež neustále vyvažují migrující menšiny. Když ztratíte například 10 % zákazníků, kteří nejsou nespokojeni, ale hledají nějakou změnu, musíte vyvinout enormní aktivity, abyste zaujali stejné množství nových zákazníků. Takové aktivity už vyžadují notnou dávku kreativity a vysoké náklady na komunikaci.

Když jsme tedy dostali do redakce pozvání k návštěvě Mariny Punat v druhé polovině července, bylo mi jasné, o co jde. Nicméně pozvání jsme přijali s radostí, protože informací, které bychom vám chtěli zprostředkovat, není nikdy dost. Pokusím se tedy o co

nejobjektivnější konstatování faktů, které nakonec okořením svými dojmy.

DOSAŽITELNOST

V posledních letech všichni táhneme na jih. Mám pocit, že je to trochu takový stádní efekt, který mě také postihl. Ředitelka maríny mi vyprávěla, že nejpočetnější skupinou hostů byli v devadesátých letech právě Češi. Nejenže jsme byli nejpočetnějšími, ale v poválečných letech také prvními turisty, kteří se zde objevili. Pak nastal pomalu odliv Čechů, kteří s největší pravděpodobností táhli dále na jih,

a dnes je Marina Punat doménou převážně rakouských, německých a italských jachtařů. Také jsem si nemohl nevšimnout, že na molech převládají motorové čluny nad plachtenicemi.

Přestože je Punat na ostrově, je dobře dosažitelný autem díky mostu, který ostrov Krk spojuje s pevninou. Nedávno otevřený nový úsek dálnice nás dovedl téměř až na zmíněný most. Z Prahy do Punatu pak tachometr ukázal 845 km. Na ostrově je také letiště Rijeka, což zvyšuje dostupnost z mnoha míst v Evropě. Škoda jen, že mezi Prahou a Rijekou není žádná přímá pravidelná linka. Letět se ale dá s přestupem třeba přes Frankfurt, Stuttgart, Berlín nebo Bratislavu.

MARÍNA

Marina Punat byla založena v roce 1964, takže příští rok oslaví již 50 let své existence. Jde o nejstarší chorvatskou



marínu, která je díky uzavřenému zálivu chráněna ze všech stran před větrem a vlnami. Loděnice na stejném místě však byla založena už před devadesáti lety. Dnešní Shipyard Punat založil v roce 1922 Nikola Zorič, zaměstnával 11 lidí a stačilo mu pouhých 1654 m², aby kapacitně uspokojil poptávku po servisních službách. Právě díky dlouholetému poskytování služeb

**JDE O NEJSTARŠÍ
CHORVATSKOU
MARÍNU, KTERÁ JE
DÍKY UZAVŘENÉMU
ZÁLIVU CHRÁNĚNA
ZE VŠECH STRAN
PŘED VĚTREM
A VLNAMI.**

loděnice bylo před téměř padesáti lety logickým důsledkem, že došlo ke zrození maríny.

Na jedenácti molech je 850 kvalitních vyvazovacích míst pro lodě do celkové délky 45 metrů s největším ponorem 3 metry. Na břehu je potom dalších 100 suchých stání pro lodě do 15 metrů délky a přilehlá suchá marína nabízí dalších 400 míst pro lodě do 10 metrů. >>>

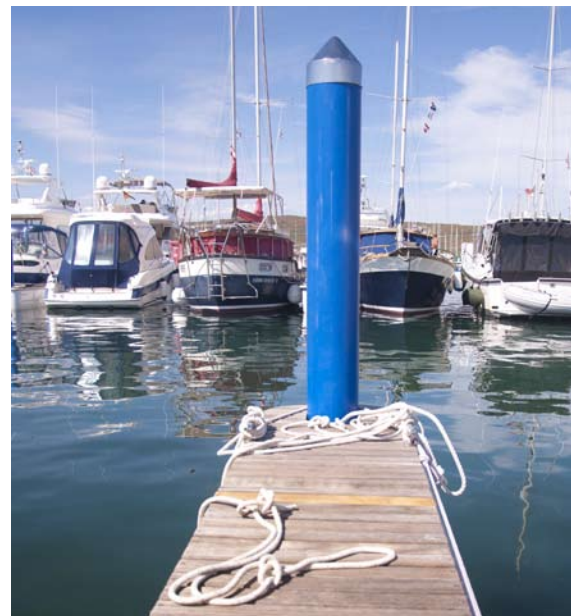




Během letních měsíců poskytne marina tranzitní zázemí přibližně 3000 plavidel. Marina Punat získala za dobu své existence řadu ocenění, z nichž lze vyzdvihnout titul Nejlepší chorvatská marina v letech 2008, 2009 a 2010. Od roku 1978 je držitelem „Modré vlajky“, což je ocenění, které každoročně uděluje Foundation for Environmental

Education. Od roku 2000 je Marina Punat certifikována jako subjekt plnící standardy ISO 9001 a od roku 2010 také ISO 14001, což jsou standardy systému Environmental Management.

V areálu Mariny Punat je jak restaurace s vysokým standardem služeb a velmi příjemným ztvárněním interiéru, tak i pizzerie a kavárna. Pokud doma



něco zapomenete, jako třeba já zapomněl plavky, pak velmi dobře zásobený loďní obchod uspokojí vaše potřeby od plavek, přes kování až po nátěrové hmoty.

K Marině Punat také patří nedaleký hotel Kanajt, který nabízí 22 klimatizovaných a velkoryse pojatých pokojů, vysoký standard restauračních služeb a sportovní vyžití. Posezení na kryté terase s otevřeným ohništěm může být nepochybně příjemnou změnou po několika dnech strávených pouze na lodi.

YACHT SERVICE

Loděnice Shipyard Punat je již řadu let společným podnikem s marinou a nabízí veškeré servisní práce pro lodě do délky 50 metrů. K vyzdvihnutí lodí z vody





slouží několik pohyblivých zařízení, jež pokrývají hmotnostní spektrum do 100 tun, pokud by však byla loď těžší, je k dispozici tzv. slipway, který je schopen vyzdvihnout z vody loď do hmotnosti 600 tun. S pomocí teleskopické pracovní plošiny lze pracovat na lodích do výšky až 21 metrů. Dnes poskytuje loděnice své služby na pozemcích o rozloze 30 000 m², které přiléhají k moři. K dispozici jsou kromě venkovních ploch pro realizaci servisních prací dvě uzavřené haly s portálovým jeřábem a jeden přístřešek o rozměrech 50 x 22 metrů.

Zajímavostí zajisté je, že ještě v osmdesátých letech minulého století byl Shipyard Punat největší chorvatskou loděnicí, jež se specializovala na výrobu a opravy dřevěných lodí.

MOJE KOŘENÍ

Již několik let jezdím do Chorvatska pouze na jih, lépe řečeno na jih od Zadaru. Kdykoliv vyplouvám z pevniny na moře, vždy jako první točím doleva. Abych pravdu řekl, sám nevím proč. Snad proto, že mi to kdysi někdo takto ukázal. Poslední rok si však pohrávám s myšlenkou, že jednou vyrazím na sever. Proto jsem pozvání Mariny Punat přijal s nadšením, byl to totiž první impulz k seznámení se s touto oblastí. Pluli jsme v oblasti mezi Krkem, Rabem a Cresem. Nepřestávalo foukat pod 20 uzlů od pevniny, tedy jakási lehká bóra, páliло slunce a vlnění bylo minimální, co víc si může jachtař přát. Na té obrovské vodní ploše jsem za dva dny spatřil jen tolik plachetnic, že bych

je spočítal na prstech ruky. Neuvěřitelné, ve stejné době je třeba Murterské moře pokryto plachetnicemi a pokud přijedete do mariny po třetí odpoledne, tak máte smůlu, protože všechna tranzitní místa již obsadili ti rychlejší. V takovém jachtingu, upřímně, nevidím smysl a také mě v letních měsících do střední a jižní části chorvatských vod nikdo ani v budoucnu nedostane. Sever Chorvatska se však pro mě stal výzvou, kterou budu rád rozkrývat i uprostřed léta. ▲

